

EDUCACIÓN A PACIENTES

“DERECHOS Y DEBERES”

Emitido: Octubre 2024



Neumovida

Nit 900.680974-1

Centro Especializado en Enfermedades
Respiratorias



Neumovida

Caldas S.A.S

!! GRACIAS POR PREFERIRNOS !!



Neumovida

NIT 900.680974-1

Centro Especializado en Enfermedades
Respiratorias



Neumovida

Caldas S.A.S

Derechos de los Pacientes:

Nos comprometemos a estar atentos por el cumplimiento de los derechos que usted tiene como paciente:

- ❖ **A recibir una atención pertinente, oportuna y ética.**
- ❖ **A que le brinden un trato personalizado, digno, comprensivo y cálido.**
- ❖ **A no ser discriminado por motivos de raza, cultura, política, credo religioso o por su condición de salud.**
- ❖ **A estar acompañado de un miembro de su familia o un allegado**
- ❖ **A una comunicación clara y comprensible**
- ❖ **A la reserva y al manejo confidencial de su historia clínica e información personal**
- ❖ **A ser enterado de todo lo relativo a su situación o evolución médica, considerando su estado emocional y nivel de aprendizaje**
- ❖ **A solicitar una segunda Opinión**
- ❖ **A ser atendido por personal competente, en condiciones y con equipos médicos adecuados, que garanticen su tranquilidad, seguridad y eviten el daño físico.**
- ❖ **A la información clara sobre los costos económicos, copagos y autorizaciones necesarias para su atención a través de su E.P.S.**
- ❖ **A manifestar el nivel de satisfacción de la atención prestada, a expresar sus necesidades y no conformidades relacionadas con la prestación del servicio y/o con el personal que lo atiende.**

Para Neumovida es importante que nuestros usuarios conozcan sus Deberes y Derechos



Neumovida

Nit 900.660974-1
Centro Especializado en Enfermedades
Respiratorias



Neumovida

Caldas S.A.S

Deberes de los Pacientes:

Su participación es importante durante nuestra atención, por favor colabórenos en el cumplimiento de sus deberes como paciente y/o usuario, de esta manera lograremos garantizar su seguridad y una atención adecuada.

- ❖ Llegar quince (15) minutos antes de la hora asignada para citas, exámenes o rehabilitaciones programadas, a fin presarle un servicio oportuno.
- ❖ Confirmar la cita con las secretarías antes de recibir la atención
- ❖ Respetar el horario de citas programadas, en caso de llegar tarde y a fin de no retrasar la consulta a los demás pacientes, su atención será reprogramada, en el momento disponible de acuerdo a la agenda médica.
- ❖ Cuidar su salud y la de los demás.
- ❖ Brindar un trato respetuoso y digno a todo el personal de Neumovida y a los demás usuarios.
- ❖ Permitir o facilitar la realización de los exámenes médicos, siguiendo las indicaciones del profesional o especialista que lo atiende.
- ❖ Comprometerse a cumplir las indicaciones o instrucciones impartidas antes, durante y posterior a la atención o exámenes médicos
- ❖ Informar de forma clara y oportuna lo relativo a su estado de salud, deterioro físico y eventos relacionados en su condición de paciente.
- ❖ Cuidar y hacer uso racional de los recursos y equipos médicos que Neumovida coloca a su disposición durante la prestación del servicio.

Para Neumovida es importante que nuestros usuarios conozcan sus Deberes y Derechos

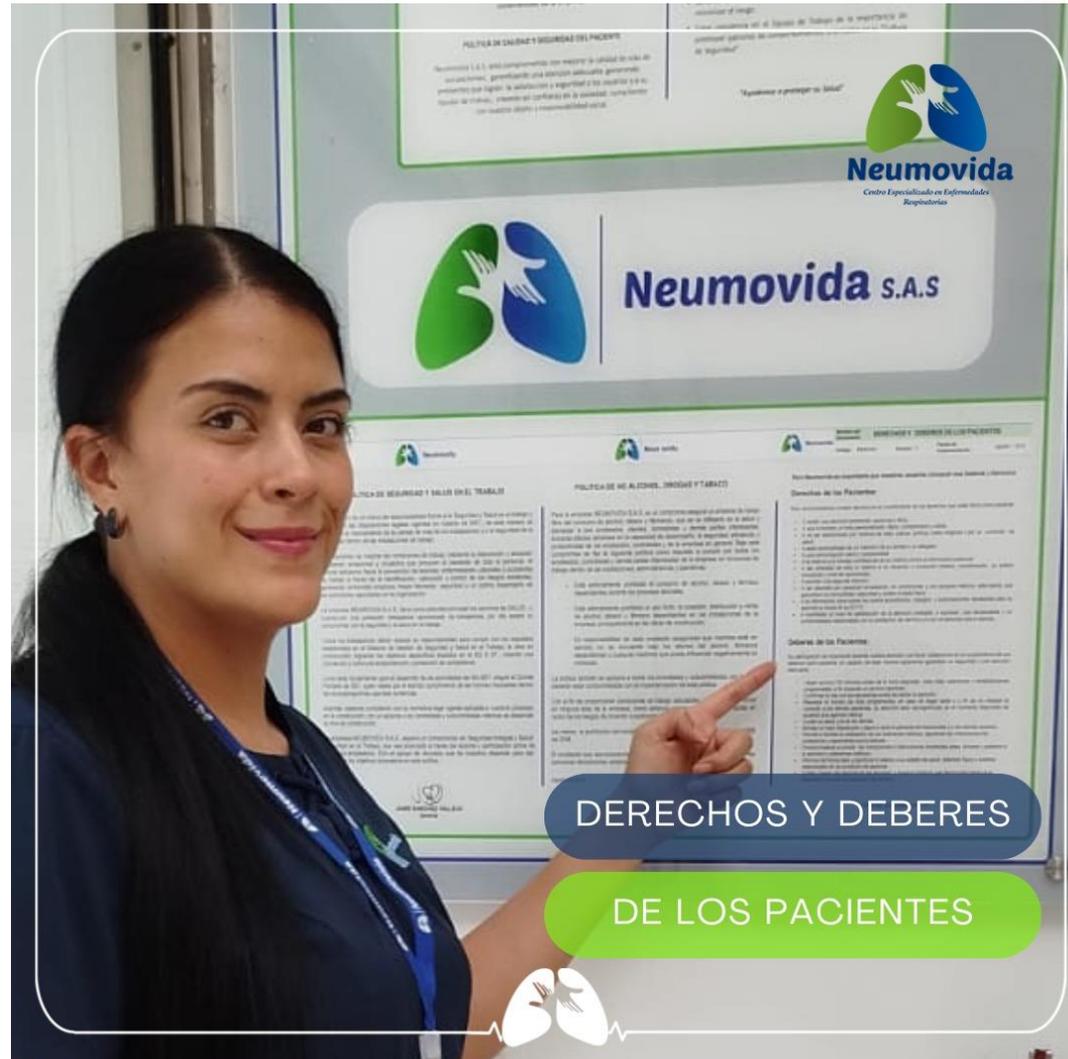


Neumovida

Nit 900.660974-1
Centro Especializado en Enfermedades
Respiratorias



Neumovida
Caldas S.A.S



DERECHOS Y DEBERES

DE LOS PACIENTES

**Para Neumovida es importante que nuestros usuarios conozcan sus
Deberes y Derechos**



Neumovida

Nit 900.660974-1
Centro Especializado en Enfermedades
Respiratorias



Neumovida
Caldas S.A.S



Para Neumovida es importante que nuestros usuarios conozcan sus Deberes y Derechos



Neumovida

NIT 900.660974-1

Centro Especializado en Enfermedades Respiratorias



Neumovida

Caldas S.A.S

CON FOLLETOS:		1. EPOC	2. RHP	3. ENF CARDIACA	4. RHC	5. TEC. AHORRO ENERGIA	6. PLAN CASERO	7. USO INCENTIVO RESPIRATORIO	
FORMATIVO A TRAVÉS DE CHARLA Y PRACTICAS:		8. USO INHALADORES	9. LAV. MANOS	10. ACT. FISICA	11. HIG. POSTURAL	12. TEC. DE RESPIRACION	13. COVID-19	14. EDU. A FAMILIA Y CUIDADORES	
		15. RECOMENDACIONES		16. CALIBRACIÓN CPAP-RECOMENDACIONES		17. MANEJO DE CPAP - USO ADECUADO	17. USO ADECUADO DEL OXIGENO		
		18. DERECHOS Y DEBERES DE LOS PACIENTES			19.				
ITEM	FECHA	NOMBRE DEL PACIENTE			TIPO	C.C.-TJ	ENTIDAD	TEL	FIRMA
1	07-10-2024	Yonica Vieira Angel			18	41835423	SURA	3006176013	x [Firma]
2	07-10-2024	Lina Mayerli Carvajal			18	111846750	Sanitas	3204921840	x [Firma]
3	07-10-2024	Blanca Nidia Soto Cruz			18	24576094	Sanitas	3127606642	x Blanca Nidia Soto
4	07-10-2024	Mara Nelly Marin de Bernal			18	24473600	SURA	3057496928	x [Firma]
5	07-10-2024	Paula Andrea Cardona			18	107487265	Nº Afiliado Extranjero	3057496928	x [Firma]
6	07-10-2024	Luz piedad. Marin Gallego			18	41941488	FOHAG	3146351000	x Luz Piedad Marin
7	09-10-2024	Paula Nembareguma			18	1073186352	Nueva EPS	3155102601	x [Firma]
8	09-10-2024	Belen Mendoza			18	24482896	SURA	3215646895	x Belen Mendoza
9	09-10-2024	Mariely tabares			18	41912474	Sanitas	3217313393	x Mariely Tabares
10	09-10-2024	Lina Marcela Benavides Diaz			18	1074885253	SURA	3145369049	x [Firma]
11	09-10-2024	Flor de Maria toro			18	24759981	Sanitas	3108618175	x Flor Maria Toros
12	09-10-2024	Giovanny Antonio Arboleda Sanchez			18	18396554	Salud Total	3017875580	x [Firma]
13	07-10-2024	Martin Arboleda Hoyos			18	1092859844	Salud total	7474011	x Martin
14	10-10-2024	Leydi Garmenza Cardona Gomez			18	41912289	Sanitas	3183777047	x Leydi Garmenza
15	10-10-2024	Esgar Urbano Carvajal			18	112638839	Sanitas	3212878834	x [Firma]
16	10-10-2024	Sandra Maria Cardona Osorio			18	41924462	Sanitas	3152634536	x Sandra Maria Cardona
<p>Observación: Educación realizada en el servicio de vacunación y función pulmonar: Espirometria. ↓ Prueba de tuberculina</p>									
ENTREGA: COMITÉ DE CALIDAD		RECIBE: Natalia Gutierrez							

Para Neumovida es importante que nuestros usuarios conozcan sus Deberes y Derechos



Neumovida

NIT 900.660974-1

Centro Especializado en Enfermedades Respiratorias



Neumovida

Caldas S.A.S

Neumovida		REGISTRO EDUCACIÓN PACIENTES							
		Código: PS-FO-43		Versión: 5		Fecha de Implementación: Octubre 2024			
TIPO DE EDUCACIÓN									
CON FOLLETOS:	1. EPOC	2. RHP	3. ENF. CARDIACA	4. RHC	5. TEC. AHORRO ENERGIA	6. PLAN CASERO	7. USO INCENTIVO RESPIRATORIO		
FORMATIVO A TRAVÉS DE CHARLA Y PRACTICAS:	8. USO INHALADORES	9. LAV. MANOS	10. ACT. FISICA	11. HIG. POSTURAL	12. TEC. DE RESPIRACION	13. COVID-19	14. EDU. A FAMILIA Y CUIDADORES		
	15. RECOMENDACIONES		16. CALIBRACIÓN CPAP-RECOMENDACIONES		17. MANEJO DE CPAP - USO ADECUADO		17. USO ADECUADO DEL OXIGENO		
		18. DERECHOS Y DEBERES DE LOS PACIENTES		19.					
ITEM	FECHA	NOMBRE DEL PACIENTE			TIPO	C.C - T.I	ENTIDAD	TEL	FIRMA
1	8.07.24	Milena	Ines	Buitrago	8.18	24805357	NEES	31647377	- Gloria Ines Buitrago
2	8.07.24	Milena	Pinzon	V.	1.18	24805357	SOCI	31263873	- Milena Pinzon
3	8.07.24	Betzuz	Molina		1.18	24805357	SOCI	31352618	- Betzuz Molina
4	8.07.24	Jacobo	Anzo	Cansino	1.18	00265721	SOCI	312680235	- Diana Gonzalez
5	8.07.24	Juan	Antonio	Calvo	1.18	3409277	NEES	310089333	-
6	9.07.24	Antonela	Muel	De Job.	1.18	2018817	Forma	310527601	- Antonela Muel
7	9.07.24	Hector	Felipe	Acintis	1.18	7512421	NEES	31071090	- Hector Felipe Acintis
8	9.07.24	Milena	José	Acosta	1.18	24805357	Forma	310089333	- Milena Jose Acosta
9	9.07.24	Javier	Andrés	Bernal	8.18	3004851	Calibr	312537500	- Javier Andres Bernal
10	9.07.24	Milena	Zubizar		1.18	4184826	Calibr	31052618	- Milena Zubizar
11	9.07.24	Betzuz	Arancio		2.18	24805357	Calibr	31605775	- Betzuz Arancio
12	9.07.24	Natalia	Schroeder		1.18	24805357	NEES	310089333	- Natalia Schroeder
13	9.07.24	Alis	Alfredo	Velaz	8.18	00660974	SOCI	31870333	- Alis Alfredo Velaz
14	9.07.24	Olga	Lina	Gonzalez	1.18	24805357	Forma	318768001	- Olga Lina Gonzalez
15	9.07.24	Amilys	Marcos	Trinidad	1.18	00660974	SOCI	310885078	- Amilys Marcos Trinidad
16	9.07.24	Angelica	Anstribal		1.18	00660974	NEES	312826078	- Angelica Anstribal

Observación: Educación a Buente realizada en R.H.P.

ENTREGA: COMITÉ DE CALIDAD RECIBE: Jst. Johana Lugo

Para Neumovida es importante que nuestros usuarios conozcan sus Deberes y Derechos



Neumovida

NIT 900.680974-1

Centro Especializado en Enfermedades Respiratorias



Neumovida

Caldas S.A.S

CON FOLLETOS:		1. EPOC	2. RHP	3. ENF CARDIACA	4. RHC	5. TEC. AHORRO ENERGIA	6. PLAN CASERO	7. USO INCENTIVO RESPIRATORIO	
FORMATIVO A TRAVES DE CHARLA Y PRACTICAS:		8. USO INHALADORES	9. LAV. MANOS	10. ACT. FISICA	11. HIG. POSTURAL	12. TEC. DE RESPIRACION	13. COVID-19	14. EDU. A FAMILIA Y CUIDADORES	
		15. RECOMENDACIONES	16. CALIBRACION CPAP-RECOMENDACIONES		17. MANEJO DE CPAP - USO ADECUADO	17. USO ADECUADO DEL OXIGENO			
		18. DERECHOS Y DEBERES DE LOS PACIENTES			19.				
ITEM	FECHA	NOMBRE DEL PACIENTE			TIPO	C.C.-T.I	ENTIDAD	TEL	FIRMA
1	07 Oct 24	Gloria Edit. Ladino Linares			18	24674190	SURA	3136720038	Gloria E. L.
2	07 Oct 24	Mariela Barrero			18	28636808	N.EPS	3217734524	Mariela Barrero
3	07 Oct 24	Carlos Alberto Celis Garcia			18	1094721288	N.EPS	3777080752	Carlos Celis Garcia
4	07 Oct 24	Doralba Giraldo Londoño			18	24838452	N. EPS	3182700707	Doralba Giraldo Londoño
5	07 Oct 24	M ^g Adielia Garcia Giraldo			18	24987814	SURA	3165624452	M ^g Adielia Garcia
6	08 Oct 24	Luis Fernando Cañas Martinez			18	7522777	Sanitas	322636733	Luis Fernando Cañas
7	08 Oct 24	Enith Salamanca Arbelaez			18	24570843	FOMAG	3155497662	Enith Salamanca Arbelaez
8	08 Oct 24	Gerardo Ancizar Giraldo Zuluaga			18	4347887	SURA	3216835580	Gerardo Giraldo
9	08 Oct 24	Luz Mary Rincon Ramirez			18	25214332	N. EPS	3117784415	Luz Mary Rincon R.
10	08 Oct 24	Gerran González M			18	1060266164	Cardione	3207449286	Gerran González M
11	08 Oct 24	Luz Amparo Grisales Osorio			18	41895380	SURA	3122525484	Luz Amparo Grisales
12	09 Oct 24	Albeiro Gonzalez Moreno			18	79449254	N. EPS	79449254	Albeiro Gonzalez
13	09 Oct 24	Alba Juana Pararjio Vinca			18	24603514	SURA	3167655624	Alba Juana Pararjio
14	09 Oct 24	Ines Alina Jurado			18	29326638	SANITAS	3186502302	Ines Alina Jurado
15	09 Oct 24	Antonio Jose Lopez Restrepo			18	9776677	SURA	3052540160	Antonio Lopez
16	09 Oct 24	Yenny Patricia Paez			18	52310918	Salud Total	3183463763	Yenny P. Paez

Observación: Educación Realizada en función pulmonar:

ENTREGA: COMITÉ DE CALIDAD RECIBE: Ruth Duque

Para Neumovida es importante que nuestros usuarios conozcan sus Deberes y Derechos



Neumovida

Nit 900.680974-1

Centro Especializado en Enfermedades
Respiratorias



Neumovida

Caldas S.A.S

HORARIOS DE ATENCIÓN

DE LUNES A VIERNES

7:00 A.M. A 6:00 P.M

SABADOS

8:00 A.M. A 12:00 M.

!! GRACIAS POR PREFERIRNOS !!

MEDIOS DE ATENCIÓN

Solicitud de citas

Asignación de cita de manera presencial, telefónicamente y por la pagina web.



Armenia:

- 606 7312322 - 7313332
- 310 4388854
- 314 8761708

Manizales:

- 606 8905900
- 322 6905803
- 321 2756461



Entrega de resultados de manera física, correo electrónico y pagina Web.



Armenia:

- Neumovidacitas@gmail.com

Av. Bolívar 17 Nte. Hospital San Juan de Dios

Manizales:

- Citas.neumovidacaldas@gmail.com

Calle 77 No. 21-15 Sector Milán

EVIDENCIAS MES DE DEBERES Y DERECHOS EN SALUD

Se ha registrado tu respuesta.

[Enviar otra respuesta](#)

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google. [Denunciar abuso](#) - [Términos del Servicio](#) - [Política de Privacidad](#)

Google Formularios

Envío de reporte a secretaria de salud armenia / oct. 12/2024



www.neumovida.com